

# ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

www.valiramusic.com/tienda solo realiza envíos en el territorio nacional español, tanto en la península como en las islas. Para un envío internacional es necesario un email de consulta a tienda@valiramusic.com. Los envíos se realizan a través de la empresa de mensajería urgente Nacex.

## PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega de nuestros productos varían entre las 72 y las 96 horas (España peninsular), desde el momento que recibimos la orden de pedido, este se prepara y se entrega a la agencia de mensajería en un plazo máximo de 48 horas. Todos los pedidos que se hagan de lunes a jueves antes de las 13:00 horas son preparados (no enviados) el mismo día. Los plazos de entrega en Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla suelen variar entre 4 y 6 días laborables. No se realizan envíos ni repartos los sábados, domingos y días festivos, por lo que si haces un pedido en viernes no se hará efectivo hasta el lunes o martes de la semana siguiente. La empresa de mensajería realiza el reparto de 08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes. En el caso de no encontrar a la persona receptora la empresa se pondrá en contacto mediante llamada telefónica para hacer efectiva la entrega el día y hora que elijas. Por este motivo es importante facilitar un **número de teléfono** y registrar una dirección de envío donde el cliente se encuentre habitualmente. Si transcurridos 15 días la empresa de mensajería no logra localizar al cliente este pedido será devuelto y cancelado por lo que el cliente perderá por completo la opción de recuperar dicho producto. Sucedido esto la empresa de mensajería cobra unos gastos de ida y retorno, gastos de los cuales se hará cargo el cliente en el momento de la compra.

## COSTE DE LOS ENVÍOS

- **España peninsular, Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.**  
El coste fijo es de 5,45 € (IVA incluido), independientemente del número de productos que incluyas en tu pedido sin superar los 2Kg.
- **Provincial**  
El coste fijo es de 5,45 € (IVA incluido), independientemente del número de productos que incluyas en tu pedido sin superar los 2Kg.
- **Pedidos de más de 2Kg a 5Kg de peso**  
Para este tipo de pedidos es necesario saber que el precio se incrementara en 3,50€ sobre la base nacional y 3,00€ sobre la base provincial fijada del producto.

**IMPORTANTE:** En algunos casos pueden derivarse costes adicionales derivados de la declaración de valor o contenido en los envíos a Islas Canarias, Ceuta o Melilla. Si es así nos pondremos en contacto con el cliente antes de hacer efectivo el envío.

## **DEVOLUCIONES**

Todos los productos que se adquieran en [www.valiramusic.com/tienda](http://www.valiramusic.com/tienda) pueden ser devueltos en un plazo de 7 días a partir de la recepción del envío. Los gastos de envío de esta devolución/cambio correrán por cuenta del cliente a no ser que el motivo de la devolución sea un error producido por [www.valiramusic.com/tienda](http://www.valiramusic.com/tienda), en este caso será [www.valiramusic.com/tienda](http://www.valiramusic.com/tienda) quien se haga cargo de estos gastos.

Después de la recepción en nuestras oficinas y de la comprobación del perfecto estado del producto se hará la devolución del importe del mismo modo que se hizo efectivo.

Si es un cambio se realizará un envío/retorno.

Los productos que proporciona [www.valiramusic.com/tienda](http://www.valiramusic.com/tienda) están completamente verificados por nuestro personal antes del envío.

Para poder efectuar una devolución/cambio es necesario enviar un e-mail a [tienda@valiramusic.com](mailto:tienda@valiramusic.com) notificando el motivo de la devolución/cambio e indicando claramente el nº de pedido y la factura proporcionada en el momento de la compra.

**IMPORTANTE:** Es muy importante que compruebes el paquete que te entrega el transportista antes de firmar el albarán de entrega, fíjate que dicho paquete está en perfectas condiciones. Si detectas cualquier anomalía con por ejemplo paquete roto o abierto, **RECHÁZALO** y ponte en contacto con nosotros mediante nuestro email [tienda@valiramusic.com](mailto:tienda@valiramusic.com) y lo resolveremos en el menos tiempo posible.